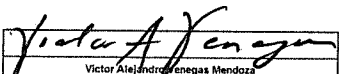


ANEXO 1: CONCERTACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

CONCERTACION							EVALUACION							
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio-fin dd/mm/aaa	Actividades	Peso ponderado	Avance			% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora			% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de Indicador 2° Semestre	Descripción
1	Optimizar los procesos clave y fortalecer la experiencia del cliente	Mejorar la ejecución de los procesos operativos a través de la puesta en marcha del Core Bancario	(Número de Actividades Ejecutadas del plan de acción Core Bancario/ Número de Actividades Programadas)*100	28/01/2018	Garantizar eficiencia en la implementación del Core Bancario Garantizar la integración de la operación de la Entidad en el Core Bancario Redefinir la estructura de los procesos a implementar en Core Bancario con base base a las mejores prácticas Ejecutar acciones que faciliten la adopción tecnológica del sistema Core en la Entidad	30%	50%		50%	0%	0%	a) Cronograma Core Bancario b) Comunicaciones y Actas c) Informes mensuales de ejecución del proyecto	Repositorio Dirección de Tecnología - Acuerdos de Gestión - Implementación Core BSC	
2	Contribuir o garantizar con calidad, un eficiente y efectivo servicio al cliente	Mejorar la oportunidad y calidad de la información con los usuarios internos y externos	(Número de casos cerrados Administración de Cartera en el mes dentro del tiempo establecido) / (Número de casos a cerrar Administración de Cartera dentro del mes) * 100%	28/01/2018	Implementar soluciones tecnológicas que contribuyan al correcto procesamiento y flujo de información de Cartera en la Entidad Satisfacer oportunamente y con calidad los requerimientos de información interna Mejorar la percepción del usuario externo respecto a la información recibida de ICETEX	25%	50%		50%	0%	0%	Se mide a través de los reportes de desembolsos procesados por el sistema CACETEX. Resoluciones de Giro. Resultados BSC.	Aplicativo CACETEX. Boletín de Tesorería, Archivo, Repositorio Digital, Tesorería.	
3	Optimizar los procesos clave y fortalecer la experiencia del cliente	Redefinir y optimizar los procedimientos Desembolsos	Número de desembolsos de renovación en 19 días / Total de desembolsos de Renovación ejecutados *100	29/01/2018	Mejorar los tiempos de respuesta frente a los desembolsos por renovación Implementar las mejores prácticas para la operación, que mitiguen los riesgos inherentes Reducir la complejidad de los procedimientos de la operación Garantizar la apropiación y correcta ejecución de los procedimientos de calidad	15%	50%		50%	0%	0%	Se mide con los reportes generados por Mecurto de los casos atendidos en el área de Administración de Cartera. Resultados BSC	Reporte Generado de Mecurto. BSC	
4	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva del negocio	Mejorar la gestión de la información en la Entidad a través de la implementación de instrumentos metodológicos y buenas prácticas de industria	(Número de Actividades Ejecutadas del plan de Tecnología/ Número de Actividades Programadas)*100	29/01/2018	Mejorar la gestión de proyectos de tecnología Iniciar la implementación de arquitectura empresarial de TI Mejorar la gestión de servicios tecnológicos de la Entidad	30%	50%		50%	0%	0%	a) Informes de seguimiento Plan de Acción Gobierno de Tecnología	Repositorio Dirección de Tecnología - Acuerdos de Gestión - Gobierno de Tecnología BSC	
5														
Total							100%				0%	0%		

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA 31 de Marzo de 2018
 VIGENCIA


 Victor Alejandro Venegas Mendoza


 Oscar Yovany Baquero Moreno