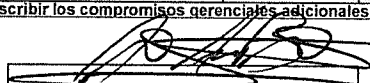


ANEXO 1: CONCERTACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES

Concertación							Ejecución								
N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio-fin d/dm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2° semestre	% Cumplimiento de Indicador 2° Semestre			Descripción	Ubicación
1	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva del negocio	Garantizar eficiencia en la implementación del Core Bancario	(Número de Actividades Ejecutadas del plan de acción Core Bancario/ Número de Actividades Programadas)*100	28/01/2018	Realizar control y seguimiento que garanticen la correcta ejecución de los recursos Identificar y gestionar oportunamente las acciones que aseguren la implementación satisfactoria del Core Garantizar la correcta definición y ejecución de los planes de puesta en producción y explotación Ejecutar acciones que faciliten la adopción tecnológica del sistema Core en la Entidad	25%	50%		50%		0%	0%	a) Cronograma Core Bancario b) Comunicaciones y Actas c) Informes mensuales de ejecución del proyecto	Repositorio Dirección de Tecnología - Acuerdos de Gestión - Implementación Core BSC	
2	Contribuir o garantizar con calidad, un eficiente y efectivo servicio al cliente	Ejecutar acciones que permitan la implementación de la política de Gobierno Digital	(Número de Actividades Ejecutadas del plan de Gobierno Digital/ Número de Actividades Programadas)*100	28/01/2018	Analizar los componentes TIC para el Estado y TIC para la Sociedad Definir acciones alineadas con los componentes TIC para el Estado y TIC para la sociedad Definir acciones en Arquitectura, Seguridad, Privacidad y Servicios Ciudadanos Digitales para la implementación en ICETEX Implementar los planes de acción definidos en Gobierno Digital	20%	50%		50%		0%	0%	a) Informes de seguimiento Plan de Acción Gobierno Digital b) Informes Trimestrales	Repositorio Dirección de Tecnología - Acuerdos de Gestión - Política de Gobierno Digital BSC	
3	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva del negocio	Definir y ejecutar la estrategia de Gobierno de Tecnología en la Entidad	(Número de Actividades Ejecutadas del plan de Tecnología/ Número de Actividades Programadas)*100	28/01/2018	Estructurar e implementar la PMO de Tecnología Definir y ejecutar el plan de arquitectura empresarial de TI Adoptar lineamientos metodológicos y buenas prácticas de industria que fortalezcan los procesos internos de la Dirección de Tecnología Implementar mejoras en el proceso de atención de requerimientos Tecnológicos en la Entidad	40%	50%		50%		0%	0%	a) Informes de seguimiento Plan de Acción Gobierno de Tecnología	Repositorio Dirección de Tecnología - Acuerdos de Gestión - Gobierno de Tecnología BSC	
4	Convertir las tecnologías de la información en una ventaja competitiva del negocio	Garantizar la disponibilidad de los servicios prestados por el área de Infraestructura de Tecnología, así como la satisfacción de sus usuarios	Promedio (ANS disponibilidad, ANS capacidad, ANS satisfacción de sus usuarios de los servicios prestados por el área de Infraestructura de Tecnología)	28/01/2018	Atención de incidentes de primer nivel Consolidar la disponibilidad del servicio Análisis del servicio prestado	15%	50%		50%		0%	0%	Informes mensuales de Disponibilidad y de Satisfacción de los usuarios	Repositorio Dirección de Tecnología - Acuerdos de Gestión - Disponibilidad y Satisfacción Aranda BSC	
5															
Total						100%							0%	0%	0%

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA 31 de Marzo de 2018
VIGENCIA


Oscar Yovany Baquero Moreno


Carlos Ariel Useda Gómez