

OFICINA COMERCIAL Y DE MERCADEO

RESPUESTA FORMULARIO FURAG N°: 207 - ¿Cuenta la entidad con Módulos de Autogestión (espacios físicos, digitales o telefónico donde el ciudadano puede hacer de manera autónoma su trámite o recibir la información que requiere) en los puntos de atención presencial y con posibilidad de itinerancia, que permitan a los usuarios la autogestión de sus trámites?

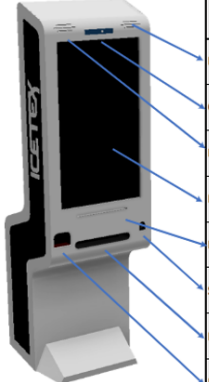
Herramientas que permitan la autogestión por parte de los beneficiarios y/o ciudadanos:



Si, la entidad cuenta con Kioskos de atención en punto:

- Diseño de acuerdo a funcionalidades
- Periféricos de acuerdo a Tipologías
- Sistemas de validación de identidad (escaneo cedula, reconocimiento facial y huella)
- Atención por videollamada
- Escaneo e impresión de documentos
- Especificaciones Técnicas
- Pantalla táctil 32" antivandálica
- Dimensiones: 163x51x53cm
- Atención de Pie (estaturas 1.35 a 1.85 cm)
- Cámara RGB-D

TIPOLOGÍAS DE ATENCIÓN:

PAV ICETEX V1	PERIFERICOS SEGUN TIPOLOGIAS PAV V1 ICETEX											
	Tipologia Periferico	Estado de cuenta / extracto	Formulario de credito	Revisión de documentos y legalización	Estado del giro	Cambio en el plan de pagos	Certificaciones	Condonación por graduación	Actualización de datos	Videoatención	Matricula de cuenta	SAV
	Parianes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Camara RGBD	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Microfono			X						X		X
	Pantalla tactil	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Escaner documentos			X						X		X
	Sensor huella digital	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Impresora laser	X					X	X		X		
	Escaner cedula	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Ins
 Línea de Atención al Usuario en Bogotá 4173535 y Nacional 018000 916821
www.icetex.gov.co
 Carrera 3 Nro 18 - 32 Bogotá, Colombia
 PBX: 3821679
 ¡Síguenos en nuestras redes sociales!

Defensor del Consumidor Financiero
 Luis Humberto Ustariz González
www.ustarizabogados.com
defensoriaicetex@ustarizabogados.com
 Carrera 11 Nro.95 - 51 Of. 2013 Ed. Oficity Nuevo
 Teléfono 6108161 / 6108164 Bogotá, Colombia

