

## Estimado Usuario:

En ICETEX hemos iniciado un **proceso de renovación tecnológica** para brindarte un mejor servicio. Es posible que esto haya generado algunos inconvenientes en tu proceso de generación de recibo de pago, en cuyo caso, te ofrecemos disculpas por las dificultades que puedas haber experimentado.

Queremos que estés bien informado. Por lo tanto, ten en cuenta estas cuatro recomendaciones:

# 1

## Fechas de generación de recibo de pago enero 2019



Para el mes de enero, **las fechas de generación de recibo de pago tuvieron modificaciones.**

Sigue este calendario para saber el momento en el que tu recibo estará disponible en la página web y la fecha límite de pago del mismo.\*

Fecha inicial (Fecha en la que se generaría tu recibo de enero)	Nueva fecha (En la que se va a generar tu recibo)
4 de enero	9 de enero
11 de enero	14 de enero
21 de enero	21 de enero
28 de enero	28 de enero

\*Presta atención al SMS que te enviaremos en el que te informaremos a partir de cuándo podrás descargar tu recibo y tu fecha límite de pago de acuerdo a tu calendario.

# 2

## Descarga tu recibo de pago



Por tu seguridad, a partir de ahora, solamente podrás descargar tu recibo en un solo lugar. Para realizar el proceso debes ingresar **únicamente** por este link:

[www.icetex.gov.co/FrontEstadoCuenta/#/login](http://www.icetex.gov.co/FrontEstadoCuenta/#/login)

**Evita confusiones:** asegúrate de borrar de tu navegador o correos el link que utilizabas anteriormente.

# 3

Si ya realizaste el pago, y éste no se ve reflejado en tu estado de cuenta, ten presente que:



**Los pagos realizados a partir del 8 de enero se ven reflejados tres días hábiles después de tu pago.** Ten en cuenta que si pagas en horario adicional tu pago puede tomar un día más en entrar al sistema.

# 4

¿Tienes que renovar tu crédito en la U?



¿Tienes un **cambio significativo en tu recibo de pago?**

Si tienes cambios en tu número de cuotas o en el valor de pago, el cual consideras que no corresponde al comportamiento normal de tu crédito, **contáctanos por nuestros canales de atención al usuario:** Call center 018000 916821 o en Bogotá al 4173535, **opción 6**, y te indicaremos cómo proceder con la renovación.

Para mayor información, contáctanos por nuestros canales de atención al usuario:

Call center 018000 916821 desde cualquier lugar del país, en Bogotá al 4173535 o por la página web [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co).