

Del 11 al 16 de marzo de 2019

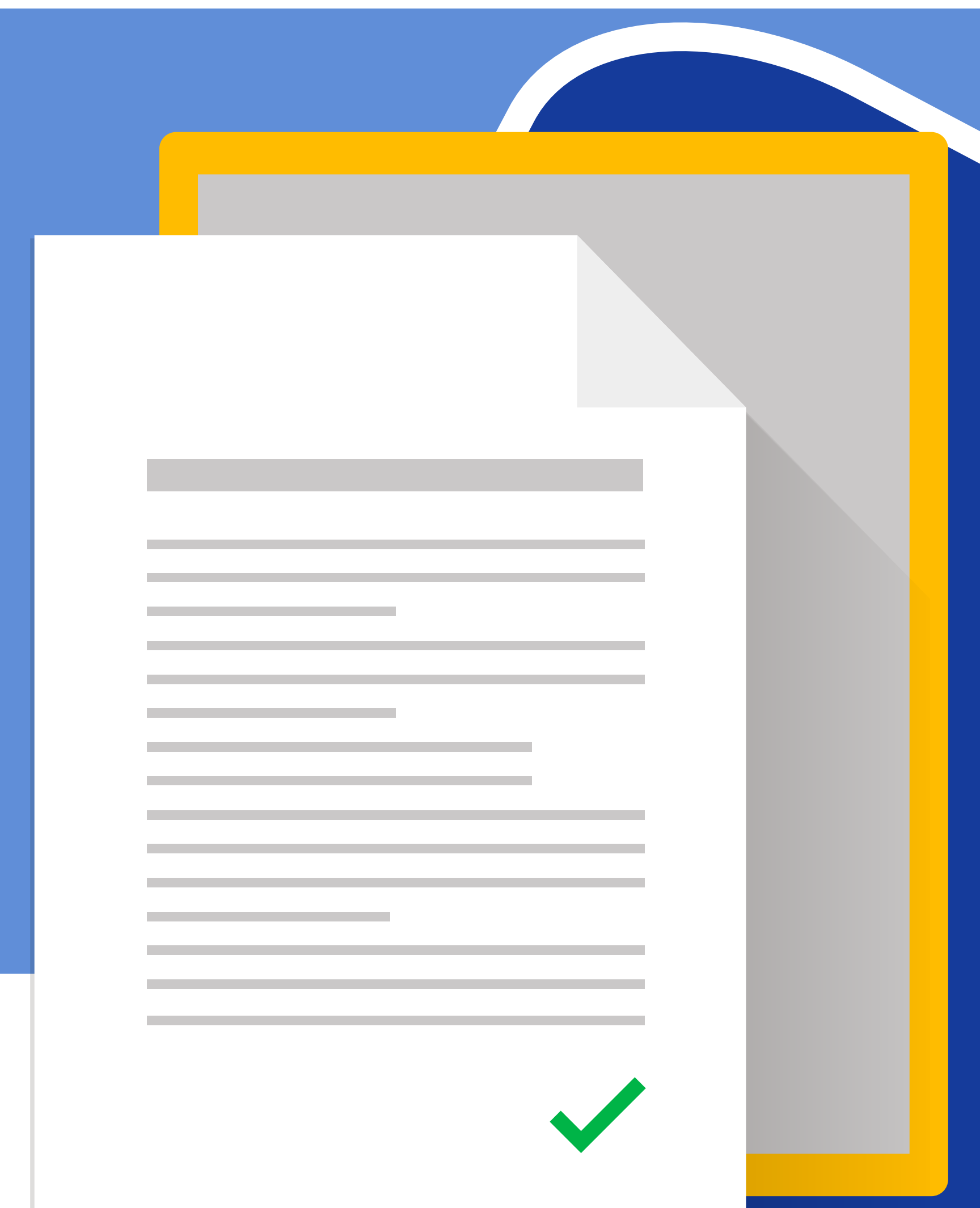
## Jornada Telefónica de Normalización de Cartera

Sin necesidad de acudir a la oficina de ICETEX podrás hacer tu acuerdo para normalizar el pago de tu crédito.

# Llama y Ponte al Día

### ¿Qué es un acuerdo de pago?

Es una alternativa que permite al usuario de crédito ICETEX **con mora mayor a 90 días**, poner su crédito al día y **obtener beneficios**.



### Requisitos:

- Tener un crédito en etapa final de pago con mora superior a 90 días.
- **No tener acuerdo** de pago vigente.
- No presentar más de 3 acuerdos de pago incumplidos.
- El acuerdo de pago solo puede ser efectuado por titular o deudor solidario del crédito o apoderado con soportes correspondientes.

### Líneas habilitadas

**Bogotá** o desde celular:

355 69 20

**Línea gratuita Nacional:**

018000 119716

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m.  
y el sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

### Alternativas

Extinción

Normalización

Refinanciación

### Beneficios:

#### Condonación

hasta del 100% en intereses corrientes y de mora.

### Importante:

Recuerda que los beneficios solo se hacen efectivos cuando cumplas con lo pactado en el acuerdo de pago