

# Capacitación Participación ciudadana

Oficina Asesora de Planeación  
Agosto 2018



# ¿QUÉ ES PARTICIPACION CIUDADANA?

Es un **diálogo constructivo y argumentado** entre la ciudadanía y las instituciones, en el cual se tiene la oportunidad de llevar a término un seguimiento del trabajo y la acción de nuestros gobernantes y de los asuntos públicos, y la posibilidad de colaborar en la construcción de una sociedad mejor.

# ¿QUÉ ES CONTROL Y EVALUACION CIUDADANA?

Es el **derecho de los ciudadanos a participar en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados** y, a la vez es una obligación de las entidades y organismos públicos de responder, rindiendo cuentas, ante los ciudadanos sobre las responsabilidades encomendadas, el avance y resultado de la gestión, así como sobre la garantía de derecho

# CÓMO PUEDE PARTICIPAR LA CIUDADANIA EN ICETEX



- 1. PROYECTOS NORMATIVOS:** Estos ejercicios consisten en hacer participe a la ciudadanía en general del proceso de formulación de las normas internas que se generan y que son de interés de los grupos de valor.

**¿CÓMO PUEDO PARTICIPAR EN LA FORMULACIÓN DE PROYECTOS NORMATIVOS?**

Ingresar al Portal Web de Icetex [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) > Atención al ciudadano > 1.1. Mecanismos de participación > Proyectos normativos para observaciones ciudadanas

A screenshot of the ICETEX website's 'Participación ciudadana' page. The top navigation bar includes 'El ICETEX', 'Estudiante', 'Universidades', 'Fondos y Alianzas', 'Contratación', and 'Atención al ciudadano'. The main content area features a header with a person icon and the text 'Participación ciudadana'. Below this is a sub-section titled 'Formulación participativa de planes, programas y proyectos' with an upward arrow. The text below reads: 'Las propuestas o comentarios sobre la formulación o ejecución de los planes, programas y proyectos del modelo integrado de gestión del ICETEX podrán ser direccionadas al correo electrónico [consultasplaneacion@icetex.gov.co](mailto:consultasplaneacion@icetex.gov.co)'. At the bottom, there is a year selector set to '2018' with a downward arrow.

# CÓMO PUEDE PARTICIPAR LA CIUDADANIA EN ICETEX



**PARTICIPA ESTE  
AÑO EN...**

Ingresar al Portal Web de  
**l cetex**  
[www.lcetex.gov.co](http://www.lcetex.gov.co) >  
**Atención al ciudadano >**  
**1.1. Mecanismos de  
participación >**  
**Proyectos normativos  
para observaciones  
ciudadanas**

Proyectos normativos para observaciones ciudadanas



Espacio para discusión de la normatividad o documentos que la Entidad está trabajando y tiene un impacto hacia nuestros Clientes y la ciudadanía. Los invitamos a consultarlos y a enviar sus comentarios y observaciones al correo [consultasplaneacion@icetex.gov.co](mailto:consultasplaneacion@icetex.gov.co).

Código de Ética y Conducta

Código para el Buen Gobierno

Invitamos a la ciudadanía a participar con sus observaciones frente al documento normativo para la aprobación del nuevo trámite de donaciones - BECAS SER que será radicado ante el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP)

Documento DAFP Becas SER

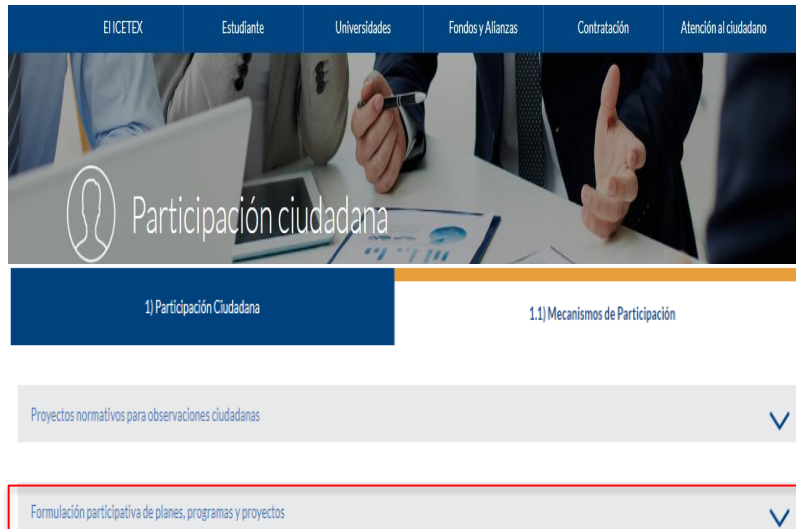
Cualquier tipo de observación se reciben a través del correo [consultasplaneacion@icetex.gov.co](mailto:consultasplaneacion@icetex.gov.co).

# CÓMO PUEDE PARTICIPAR LA CIUDADANIA EN ICETEX

**2. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL:** Estos ejercicios consisten en hacer participe a la ciudadanía en general del proceso de formulación y ejecución de la planeación institucional, en el ICETEX se ponen a consideración de la ciudadanía los planes de acción, indicadores de gestión, Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, Plan de participación ciudadana, el anteproyecto de presupuesto.



**¿CÓMO PUEDO PARTICIPAR EN LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL?**



Ingresa al Portal Web de **Icetex**  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) > Atención al ciudadano >  
1.1. Mecanismos de participación > Formulación participativa de planes, programas y proyectos

# CÓMO PUEDE PARTICIPAR LA CIUDADANIA EN ICETEX

**2. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL:** Estos ejercicios consisten en hacer participe a la ciudadanía en general del proceso de formulación y ejecución de la planeación institucional, en el ICETEX se ponen a consideración de la ciudadanía los planes de acción, indicadores de gestión, Plan anticorrupción y de atención al ciudadano, Plan de participación ciudadana, el anteproyecto de presupuesto.



**PARTICIPA ESTE  
AÑO EN...**

Ingresa al Portal Web de **Icetex**  
[www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) > **Atención al  
ciudadano > 1.1. Mecanismos de  
participación > Formulación  
participativa de planes, programas  
y proyectos**

Planes de acción 2018
Propuesta de planes de acción 2018
Propuesta de indicadores de gestión 2018
Informe de evaluación del proceso de rendición de cuentas 2017
Propuesta Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2018
Propuesta Plan de Participación Ciudadana 2018
Anteproyecto de presupuesto 2018
Seguimiento a las observaciones generadas por la ciudadanía en la planeación institucional 2018

# CÓMO PUEDE PARTICIPAR LA CIUDADANIA EN ICETEX



**3. GESTIÓN INSTITUCIONAL:** La ciudadanía a través de éstos ejercicios puede opinar, aportar ideas o soluciones a la gestión de la entidad, los ejercicios que se pueden realizar aquí son :

- Encuesta de posicionamiento
- Grupos focales
- Estudios de calidad de procesos
- Facebook live

El ICETEX

Estudiante

Universidades

Fondos y Alianzas

Contratación

Atención al ciudadano



## Participación ciudadana

Encuestas



Nombre de encuesta	Link de encuesta	Resultados de encuesta
<b>Encuestas de Rendición de Cuentas</b> Cuéntanos tu opinión, sobre la divulgación de la gestión anual de la entidad	Consulta	Descarga
<b>Contenidos Página Web</b> Espacio para evaluar los espacios de participación ciudadana, dispuestos en la página web de la entidad.	Consulta	Descarga
<b>Satisfacción del Usuario</b> En este espacio podrás evaluar nuestros servicios de atención al cliente.	Consulta	

- Ingresar al Portal Web de Icetex [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) > **Atención al ciudadano** > 1.1. **Mecanismos de participación** > Encuestas
- También puedes acceder a participar en la gestión institucional escribiendo al correo [consultasplaneacion@icetex.gov.co](mailto:consultasplaneacion@icetex.gov.co) para hacer parte de la Encuesta de posicionamiento de manera presencial, Grupos focales presenciales, Encuentros regionales,
- Dale me gusta a la página del ICETEX Colombia en Facebook para hacer parte de los Facebook live.

Ingresar al Portal Web de Icetex [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) > **Atención al ciudadano** > 1.1. **Mecanismos de participación** > Encuestas

¿CÓMO PUEDO PARTICIPAR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?



# CÓMO PUEDE PARTICIPAR LA CIUDADANIA EN ICETEX



**4. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS:** La ciudadanía a través de éstos ejercicios puede evaluar o hacer seguimiento a la gestión de la entidad, los ejercicios que se pueden realizar aquí son :

- Proceso de Rendición de cuentas.
- Control social y Veedurías
- Encuentros regionales
- Informe de evaluación del proceso de rendición de cuentas



**¿CÓMO PUEDO PARTICIPAR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL - EVALUACIÓN?**

Tabla de rendición de cuentas	
Vigencia	Vínculo a la sección
Rendición de cuentas vigencia 2013	<a href="#">Consultar</a>
Rendición de cuentas vigencia 2014	<a href="#">Consultar</a>
Rendición de cuentas vigencia 2015	<a href="#">Consultar</a>
Rendición de cuentas vigencia 2016	<a href="#">Consultar</a>
Rendición de cuentas vigencia 2017	<a href="#">Consultar</a>

- Ingresa al Portal Web de **Icetex** [www.icetex.gov.co](http://www.icetex.gov.co) > **Atención al ciudadano** > 1.1. **Mecanismos de participación** > **Rendición de cuentas** , **Encuestas / Control Social y Veedurías**
- El ICETEX invita a participar de manera individual o a través de veedurías ciudadanas en la vigilancia de nuestra gestión, bajo los principios del control social de lo público y en los términos establecidos por la Ley 1757 del 6 de julio de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. Los invitamos a consultar y a enviar sus comentarios y observaciones al correo [consultasplaneacion@icetex.gov.co](mailto:consultasplaneacion@icetex.gov.co)